



**Чтобы не стать жертвой  
мошенников  
необходимо помнить:**

♦ преступники делают всё возможное, чтобы жертва поверила в происходящее, в реальность получения выгоды, либо оказания помощи в решении проблемы родственнику, другу;

♦ получив подобное предложение, нельзя принимать скоропостижных решений;

♦ необходимо обязательно посоветоваться с друзьями, родственниками, обратиться в органы полиции.



Прокуратура Хабаровского края  
ул. Шевченко, 6, г. Хабаровск, 680000  
Телефон (4212) 32-41-70  
Факс (4212) 31-59-15  
Электронная почта [phk@phk.hbr.ru](mailto:phk@phk.hbr.ru)



**Информационно-справочная  
брошюра**

**ВНИМАНИЕ,  
ТЕЛЕФОННЫЕ  
МОШЕННИКИ!**



2015

## Как обезопасить себя и своих близких и вовремя распознать «телефонного мошенника»?



### Наиболее распространённые способы телефонного мошенничества:

- ♦ рассылка СМС сообщений:
- ♦ с просьбой о помощи от имени родственника.

*«Мам, у меня проблемы, положи 1000 рублей на №...», «У меня проблемы, позвони по такому-то номеру, если он недоступен, положи определенную сумму денег. Потом все объясню»*

♦ мотивирующих человека перезвонить по указанному в них номеру телефона (например, в службу безопасности банка в целях предотвращения блокирования банковской карты). В случае звонка на такой номер с абонентского счёта гражданина списывается денежная сумма;

♦ от лица сотовых операторов, предлагающих подключение какой-либо услуги, содержащих код о получении различных бонусов, при этом ввод и отправка подобных кодов приводит к снятию денежных средств;

♦ уведомляющих о поступлении на счёт денежных средств. В дальнейшем человеку поступает телефонный звонок от неизвестного лица, в ходе разговора с которым выясняется о случайном пополнении его счёта вследствие допущенной ошибки, а также поступает просьба о возврате данной суммы.

- ♦ поступление звонков от радиостанций, мобильных операторов связи о выигрыше в лотерею, при этом от «победителя» требуется перечисление каких-либо сумм, к примеру, налога на добавочную стоимость, входящего в стоимость приза.



## Признаки, указывающие на возможное совершение мошеннических действий:

звонок от неизвестного или скрытого номера

нестыковки в разговоре (преступники могут подготовить речь и отрепетировать ответы на возможные вопросы, но охватить все варианты развития разговора не могут. Необходимо переспрашивать, уточнять какие-то цифры или названия. Мошенник может начать беспокоиться, у него могут поменяться интонация голоса, манера речи, могут возникнуть непредвиденные "неполадки связи", которые позволяют ему уйти от ответа на вопрос

при разговоре по телефону делается упор на срочность и неотложность вопроса по времени (даже если голос похож на голос знакомого или родственника, необходимо задать ему пару личных вопросов. Если звонит должностное лицо или сотрудник организации, необходимо выяснить их звание, должность, ФИО, попросить время на обдумывание предложения)

запросы личных данных (ни при каких обстоятельствах нельзя сообщать по телефону сведения личного характера, кем бы не представился звонящий (в том числе судебными приставами, работниками службы поддержки банка и т.д.), не называть паспортные данные, номера и пин-коды банковских карт, другую информацию

## ВАЖНО ПОМНИТЬ!

**ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО МОЖЕТ ИМЕТЬ И БОЛЕЕ СЛОЖНУЮ ФОРМУ, С УЧАСТИЕМ НЕСКОЛЬКИХ МОШЕННИКОВ**

Преступник может представиться работником государственного органа и сообщить:

- ⇒ о причитающейся денежной выплате по решению суда,
- ⇒ путёвки на санаторно-курортное лечение и др.,
- ⇒ разъяснить порядок их получения, в том числе путём обращения в иные государственные органы и учреждения,
- ⇒ сообщить заранее подготовленные, фиктивные телефонные номера, после звонка на которые преступные действия продолжают совершаться следующим участником мошенничества.

